

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>1</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

Príloha č. 3 Zmluvy o výkonoch vo verejnom záujme s TSK

## PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

**D 03/05**



Dátum platnosti: 1.1.2025

Výtlačok číslo: 3

Nahradzuje zo dňa 1.8.2024

	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Spracoval :	Ekonomický riaditeľ	Ing. Pavel Pařízek	15.12.2024	
	Konštruktér CP	Ing. Patrik Haluš	15.12.2024	
Kontroloval :	Generálny riaditeľ	Ing. Michal Danko	15.12.2024	
Schválil :	Generálny riaditeľ	Ing. Michal Danko	15.12.2024	

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>2</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## Zoznam revízií a zmien

Číslo revízie	Kapitola (článok)	Číslo strany	Popis zmeny	Dátum	Podpis
19	XX.	40,41	Aktualizácia tarify MHD	1.4.2023	Obžerová
20	XII.–12.1.,V	9	Príručná batožina - kolobežka	10.12.2023	Ing. Dežerický
20	XII.– 12.14	10	Podmienky prepravy kolobežky	10.12.2023	Ing. Dežerický
20	IV.	18	Cenník služieb	10.12.2023	Obžerová
21	XV.	12,13	Vrátenie a predĺženie platnosti PCL	1.8.2024	Ing. Haluš
21	XX.	43	Tarifa MHD Prievidza	1.8.2024	Ing. Haluš
22	III.	3	Vynechanie slova „prímestskú“	1.1.2025	Ing. Haluš
22	IX.	6	Vynechanie slova „prímestskú“	1.1.2025	Ing. Haluš
22	XIX.	14-42	Vyčlenenie ustanovení týkajúcich sa tarify regionálnej (prímestskej) dopravy	1.1.2025	Ing. Haluš

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRÁVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>3</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## PREPRÁVNÝ PORIADOK PRE PRAVIDELNÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU SAD Prievidza a.s.

### I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. **56/2012** o cestnej doprave (ďalej len „**zák. č. 56/2012**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. **181/2011** zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**Nar. č. 181/2011**“).
- 1.2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu.
- 1.3. Tento prepravný poriadok spolu s tarífou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 1.4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat.
- 1.5. Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa pre príslušné druhy dopravy a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle dopravcu a v informačných centrách dopravcu.

### II. Výklad pojmov

- 2.1. „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Obchodné meno: SAD Prievidza a.s.  
Sídlo: Ciglianska cesta 1  
IČO: 36324043  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel:SA Vložka číslo: 10294/R

- 2.2. „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3. „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.4. „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 2.5. „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 2.6. „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
  - (i) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
  - (ii) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
  - (iii) ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
  - (iv) ceny za prepravu autobusových zásielok,
  - (v) sadzbu sankčnej úhrady,
  - (vi) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
- 2.7. „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek.
- 2.8. „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- 2.9. **ŤZP „Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.
- 2.10. „**EÚ**“ – Európska únia
- 2.11. „**ŽSSK**“ – Železničná spoločnosť Slovensko“
- 2.12. „**EHS**“ – Európske hospodárske spoločenstvo

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. 4/18 D 03/05
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

2.13. „MŠVVaŠ SR“, Ministerstvo školstva vedy, výskumu a športu

### III. Druh dopravy

- 3.1. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom vnútroštátnu a medzinárodnú verejnú pravidelnú prepravu osôb.
- 3.2. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom pravidelnú verejnú dopravu osôb ako mestskú hromadnú dopravu a diaľkovú dopravu.

### IV. Rozsah poskytovaných dopravných služieb

- 4.1. Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.
- 4.2. Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- 4.3. Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
  - (i) právami cestujúcich,
  - (ii) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
  - (iii) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
  - (iv) osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich
  - (v) uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

### V. Zmluva o preprave osôb

- 5.1. Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.
- 5.2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.3. Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu prednostne prijať na prepravu cestujúceho s vopred zakúpeným cestovným lístkom (a prípadne miestenkou) a cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.
- 5.4. Na miestenkových spojoch má dopravca Prepravnú povinnosť voči cestujúcim s miestenkami zakúpenými pred nastúpením do autobusu vo výdajni cestovných lístkov alebo elektronicke. Cestujúceho bez miestenky môže Dopravca na nástupnej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s miestenkami, ani neboli vopred predané miestenky na všetky sedadlá v autobuse a cestujúci zaplatí cestovné vrátane miestenkového príplatku vodičovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi Dopravcu, najskôr však v čase plánovaného odchodu autobusu.

### VI. Základné povinnosti Dopravcu

- 6.1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.
- 6.2. Dopravca je povinný:
  - (i) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
  - (ii) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
  - (iii) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
  - (iv) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
  - (v) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
  - (vi) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
  - (vii) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.
- 6.3. Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.
- 6.4. Dopravca je povinný zverejniť tarifu na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch autobusovej stanice a v autobusoch, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.
- 6.5. Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, na autobusových staniach a zastávkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom.

# Riadený dokument

<b>SAD Prievidza a.s.</b>	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>5</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 6.6. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.

# Riadený dokument

<b>SAD Prievidza a.s.</b>	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>6</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## 6.7. Dopravca je ďalej povinný:

- (i) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
- (ii) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
- (iii) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky) a v prípade autobusov MHD aj číslom linky na prednej a zadnej časti vozidla,
- (iv) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
- (v) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- (vi) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- (vii) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- (viii) zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku, tarify, cestovných poriadkov, výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a na informačných miestach Dopravcu,
- (ix) označiť trvalo zriadenú zastávku značkou, názvom zastávky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky),
- (x) v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.

## VII. Práva Dopravcu

- 7.1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
- 7.2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 7.3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho alebo vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
  - (i) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo platným preukazom ktorý ho oprávňuje cestovať za zľavnené cestovné,
  - (ii) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - (iii) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
  - (iv) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
  - (v) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
  - (vi) cestujúci vo vozidle požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,
  - (vii) cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - (viii) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
  - (ix) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku,
  - (x) má mimoriadne znečistený odev a môže byť ostatným cestujúcim na ťarchu.
- 7.4. V prípadoch podľa bodu 7.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
- 7.5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
- 7.6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom alebo odznakom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom a platným dokladom, ktorý ho oprávňuje cestovať na zľavu, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 30,00€

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>7</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## VIII. Základné práva a povinnosti cestujúceho

- 8.1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.
- 8.2. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- 8.3. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a zvierat podľa tohto prepravného poriadku.
- 8.4. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- 8.5. Cestujúci má právo na miesto podľa miestenky kúpenej pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr päť minút pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na zastávke po trase.
- 8.6. Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na mestskú hromadnú dopravu.
- 8.7. Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého Dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.
- 8.8. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyn oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa apod.).
- 8.9. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozil bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky či prístrešku pri čakaní na autobus.
- 8.10. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.
- 8.11. V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.
- 8.12. V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
- 8.13. Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:
  - (i) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
  - (ii) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
  - (iii) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
  - (iv) fajčiť vo vozidle, konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
  - (v) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
  - (vi) reprodukovat hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
  - (vii) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky

## IX. Osobitné práva cestujúcich

- 9.1. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na mestskú hromadnú dopravu ani na diaľkovú dopravu, ak plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km.
- 9.2. Ak Dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií miestieniek (cestovných lístkov) v systéme Dopravcu, Dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností:
  - (i) pokračovanie cesty do dohodnutej výstupnej stanice, na ktorú má cestujúci zakúpený cestovný lístok, pri najbližšej možnej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo
  - (ii) náhrada ceny cestovného lístka a v odôvodnených prípadoch bezplatná doprava autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej možnej príležitosti;
- 9.3. Ak Dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode 9.2., Cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode 9.2. písm. (ii). Dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu, v informačných centrách Dopravcu alebo prostredníctvom osoby - sprostredkovateľa, u ktorej si cestujúci zakúpil cestovný lístok.
- 9.4. Ak sa pravidelná doprava zruší alebo pri odchode z autobusovej zastávky omešká o viac ako 120 minút, cestujúci má právo na pokračovanie alebo náhradu ceny cestovného lístka od Dopravcu tak, ako sa uvádza v bode 9.2.



# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>8</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 9.5. Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, Dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie alebo autobusovú stanicu, odkiaľ možno pokračovať v ceste.
- 9.6. Náhrada ustanovená v bode 9.2. písm. (ii) a v bode 9.3. sa vyplatí do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti cestujúceho o vyplatenie takejto náhrady Dopravcovi. Vyplatená náhrada je vo výške celej ceny cestovného lístka, za ktorú bol tento zakúpený, za nevykonanú časť alebo časti cesty a za vykonanú časť alebo časti cesty len vtedy, ak už cesta nesplní svoj účel v súvislosti s pôvodným cestovným plánom cestujúceho. U cestujúcich s predplatenými alebo časovými cestovnými lístkami sa výška náhrady rovná pomernej časti plnej ceny takéhoto lístka. Vyplatenie náhrady sa uskutoční primárne v hotovosti, resp. inou formou výlučne so súhlasom cestujúceho.
- 9.7. V prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy informuje Dopravca, alebo správca autobusovej stanice cestujúcich, ktorí odchádzajú na cestu z dotknutých autobusových staníc, o vzniknutej situácii čo najskôr, a v každom prípade najneskôr 30 minút po plánovanom čase odchodu, ako aj o odhadovanom čase odchodu, hneď ako sú tieto údaje k dispozícii.
- 9.8. Ak cestujúci zmeškajú podľa cestovného poriadku nadväzné dopravné spojenie z dôvodu zrušenia alebo meškania spoja pravidelnej dopravy, Dopravca, alebo správca autobusovej stanice, vynaloží primerané úsilie na to, aby dotknutých cestujúcich informoval o alternatívnych spojeniach.
- 9.9. Dopravca, prípadne správca autobusovej stanice, zabezpečí, aby zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou dostali povinné informácie stanovené v bodoch 9.7. a 9.8. v prístupných formátoch.
- 9.10. Ak je to možné, a pokiaľ o to cestujúci požiadal a poskytol Dopravcovi potrebné kontaktné údaje, informácie uvádzané v bodoch 9.7. a 9.8. sa poskytujú elektronickými prostriedkami všetkým cestujúcim vrátane tých, ktorí odchádzajú z autobusových zastávok, v časovom intervale uvedenom v bode 9.7.
- 9.11. Pri ceste, ktorej plánovaná dĺžka je viac ako tri hodiny, Dopravca v prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice, presahujúceho viac ako 90 minút, Cestujúcemu bezplatne ponúkne:
- menšie občerstvenie, jedlo alebo občerstvenie primerané času čakania alebo meškania, ak je k dispozícii v autobuse alebo na autobusovej stanici alebo ho možno primeraným spôsobom dodať;
  - hotelovú izbu alebo iné ubytovanie, ako aj pomoc pri zabezpečovaní dopravy medzi autobusovou stanicou a miestom ubytovania v prípadoch, ak sa cestujúci musí ubytovať na jednu alebo viac nocí. Celkové náklady na ubytovanie na každého Cestujúceho sú maximálne 80 EUR za noc a maximálne 160 EUR celkovo (najviac Dopravca uhradí dve noci), pričom táto suma nezahŕňa dopravu z autobusovej stanice na miesto ubytovania a späť. Cestujúci nemá nárok na hotelovú izbu alebo iné ubytovanie podľa tohto ustanovenia, ak zrušenie alebo meškание spoja zapríčinili závažné poveternostné podmienky alebo prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnú prevádzku autobusu.
- 9.12. Ustanovenia bodov 9.2. – 9.6. a 9.11. sa nevzťahujú na cestujúcich s otvorenými cestovnými lístkami, pokiaľ nie je určený čas odchodu, s výnimkou cestujúcich, ktorí sú držiteľmi predplateného alebo časového cestovného lístka.

## X. Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb (osobitná skupina cestujúcich)

### Práva osobitnej skupiny cestujúcich v pravidelnej doprave všeobecne

- 10.1. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle Dopravcu.
- 10.2. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne.
- 10.3. Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 10.4. Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
- aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
  - ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 10.5. Ak Dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 10.4., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené



# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRavnÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. 9/18 D 03/05
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- v bode 10.4. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možnosti sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
- 10.6. Ak Dopravca uplatňuje bod 10.4., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.
- 10.7. Dopravca a správcovia autobusových staníc zodpovedajú za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení, spôsobené ich činnosťou. Škodu za stratu alebo poškodenie nahradí Dopravca alebo správca autobusovej stanice zodpovedný za danú stratu alebo poškodenie.
- 10.8. V prípade potreby Dopravca vynaloží maximálne úsilie na rýchle poskytnutie dočasnej náhradnej pomôcky alebo zariadenia. Technické a funkčné vlastnosti invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení sú podľa možnosti podobné tým, ktoré sa stratili alebo poškodili.

## Práva osobitnej skupiny cestujúcich v pravidelnej doprave, ak je plánovaná vzdialenosť väčšia ako 250 km

- 10.9. V prípade odmietnutia prijať rezerváciu alebo vydať, alebo inak poskytnúť cestovný lístok z dôvodov uvedených v bode 10.4. Dopravca dotknutú osobu informuje o akejkolvek prijateľnej alternatívnej doprave prevádzkovanvej Dopravcom.
- 10.10. Ak sa zdravotne postihnutej osobe alebo osobe so zníženou pohyblivosťou odmietne nástup z dôvodov jej zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti napriek tomu, že je držiteľom rezervácie alebo má cestovný lístok a splnila požiadavky uvedené v bode 10.18. a 10.19., tejto osobe a každej osobe, ktorá ju sprevádza podľa bodu 10.5. sa ponúkne na výber medzi:
- (i) právom na náhradu cestovného a v relevantných prípadoch bezplatnou dopravou naspäť do prvého miesta odchodu pri najbližšej možnej príležitosti a
  - (ii) s výnimkou prípadov, ak to nebude uskutočniteľné, pokračovaním v ceste alebo presmerovaním trasy primeranými alternatívnymi dopravnými službami do miesta určenia (výstupnej stanice).
- 10.11. Dopravca v spolupráci so správcami autobusových staníc a v spolupráci s organizáciami zastupujúcimi zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou, zavedie nediskriminačné podmienky prístupu vo vzťahu k preprave zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou.
- 10.12. Podmienky prístupu ustanovené v zmysle bodu 10.11., vrátane textu právnych predpisov, ktorými sa ustanovujú bezpečnostné požiadavky, na ktorých sú založené tieto nediskriminačné podmienky prístupu, dopravca a správcovia autobusových staníc zverejnia fyzicky alebo na internete, v prístupných formátoch. Pri poskytovaní týchto informácií sa osobitná pozornosť venuje potrebám zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou.
- 10.13. Na žiadosť cestujúceho, sa informácie o podmienkach prístupu podľa bodu 10.11. sprístupnia fyzicky cestujúcemu.
- 10.14. Dopravca zabezpečí, aby boli zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou k dispozícii všetky relevantné všeobecné informácie o ceste a podmienkach prepravy (tzn. najmä tento prepravný poriadok, cestovné poriadky, tarify) vo vhodných a prístupných formátoch a podľa možnosti vrátane rezervácie a informácií online. Informácie sa cestujúcemu fyzicky sprístupnia na jeho žiadosť.
- 10.15. Dopravca zabezpečí v spolupráci so správcami autobusových staníc v rámci svojich právomocí na autobusových staniciach, určených ako stanice, kde sa poskytuje pomoc zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou (ďalej len „**Určené stanice**“) zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou bezplatnú pomoc v tomto rozsahu:
- (i) zriadi miesta určené na požiadanie o pomoc, vrátane elektronickej adresy, a umožní dotknutým osobám oznámiť svoj príchod na autobusovú stanicu a svoju žiadosť o pomoc na vopred k tomu určených miestach,
  - (ii) pomôže dotknutým osobám presunúť sa z určeného miesta k odbavovaciemu pultu, do čakárne a na nástupište,
  - (iii) umožní dotknutým osobám nastúpiť do vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, rámp, prípadne s inou potrebnou pomocou,
  - (iv) pomôže dotknutým osobám naložiť svoju batožinu a vyzdvihnúť si batožinu vo výstupnej stanici,
  - (v) pomôže dotknutým osobám vystúpiť z vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, rámp, prípadne s inou pomocou,
  - (vi) umožní dotknutým osobám vziať so sebou do autobusu alebo autokaru asistenčného psa,
  - (vii) pomôže dotknutým osobám prejsť k sedadlu, prostredníctvom vodiča alebo inej oprávnenej osoby.
- 10.16. Zoznam určených staníc zverejní a aktualizuje Dopravca na svojom webovom sídle.
- 10.17. Dopravca zabezpečí zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v autobuse bezplatnú pomoc v tomto rozsahu:
- (i) umožní dotknutým osobám získať základné informácie o ceste v prístupných formátoch, ak o to cestujúci požiada,
  - (ii) umožní a pomôže dotknutým osobám nastúpiť/vystúpiť počas prestávok v ceste, ak je vo vozidle okrem vodiča prítomný aj iný personál.
- 10.18. Dopravca zabezpečí zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou pomoc za týchto podmienok:
- (i) cestujúci so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou oznámi dopravcovi alebo správcovi autobusovej stanice, že potrebuje takúto pomoc, a to najneskôr 36 hodín pred tým, ako je pomoc potrebná, a dotknutá osoba sa dostaví na určené miesto najneskôr 30 minút pred plánovaným časom odchodu autobusu alebo v čase, ktorý vopred stanovil Dopravca, a ktorý nesmie presiahnuť 60 minút pred plánovaným časom odchodu autobusu.
  - (ii) Podmienkou zabezpečenia pomoci je aj oznámenie osobitných potrieb týkajúcich sa sedenia zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou Dopravcovi už v čase rezervácie alebo zakúpenia cestovného lístka, ak je táto osobitná potreba známa.

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>10</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 10.20. Aj bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 10.18. a 10.19. vynaloží Dopravca v spolupráci so správcami autobusových staníc všetko primerané úsilie, aby zabezpečili poskytnutie pomoci takým spôsobom, aby zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou mohla nastúpiť do odchádzajúceho spoja, zmeniť príslušný spoj alebo vystúpiť z prichádzajúceho spoja, na ktorý si zakúpila lístok.
- 10.21. Miesto, kde môžu zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou oznámiť svoj príchod a požiadať o pomoc, je jasne označené a v prístupných formátoch poskytuje základné informácie o autobusovej stanici a poskytovanej pomoci. Takéto miesto zriaďuje správca autobusovej stanice v priestore autobusovej stanice.

## XI. Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

- 11.1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- 11.2. Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu jednorazové alebo časové cestovné lístky.
- 11.3. Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca ako základné, zľavnené a osobitné.
- 11.4. Právo na zľavu na cestovnom lístku vo výške ustanovenej tarifou majú starobní a invalidní dôchodcovia po preukázaní poberania starobného alebo invalidného dôchodku, žiaci a študenti do veku 26 rokov po predložení potvrdenia o návšteve školy. Dopravca vydáva osobám, ktorí preukážu oprávnenie na zľavu podľa tohto ustanovenia, osobitný preukaz na zľavu. Možnosti ďalších zliav a vydávanie osobných cestovných lístkov upravuje tarifa.
- 11.5. Cestovný lístok môže byť zakúpený aj elektronicky, formou odrátania ceny lístka z vydannej čipovej karty, ktorú cestujúcim vydáva Dopravca. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.
- 11.6. Dopravca predáva cestovné lístky jednak priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy a jednak sám alebo prostredníctvom autorizovaných predajcov na vopred určených miestach alebo elektronickou formou.
- 11.7. Dopravca určí v cestovnom poriadku alebo iným vhodným spôsobom, ktoré spoje sú miestenkové. Právo na rezervované miesto zaniká, ak Cestujúci nevyužije miestenku do okamihu odchodu spoja, na ktorý má miestenku zakúpenú.
- 11.8. Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj, do ktorého má zakúpenú miestenku, nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka a miestenky.
- 11.9. Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
- 11.10. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z nástupnej do výstupnej zastávky.
- 11.11. Časový cestovný lístok zakladá právo cestujúceho na neobmedzený počet ciest na trase určenej v časovom cestovnom lístku v časovom rozpätí uvedenom v časovom cestovnom lístku.
- 11.12. Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Časový cestovný lístok je neprenosný. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len s výslovným súhlasom Dopravcu alebo oprávneného zamestnanca Dopravcu.
- 11.13. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydannej čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 11.14. Zľavnený a osobitný cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.
- 11.15. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku a skontrolovať si výdavok, na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 11.16. Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.
- 11.17. Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom.
- 11.18. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- 11.19. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 11.18 oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka vo výške 30,00€
- 11.20. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- 11.21. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade neploletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRÁVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>11</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## XII. Preprava batožiny

Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, bicykla, cestovnej batožiny a zvierat v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky.

Príručnú batožinu a bicykel prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac 2 kusy príručnej batožiny, jeden bicykel, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke. Preprava bicykla sa uskutočňuje vo vyhradenom priestore na tom určenom, resp. v priestore v autobuse, označenom symbolom bicykla. Za nakládku a vykládku bicykla a batožiny je zodpovedný cestujúci. Za každý prepravovaný bicykel a nadrozmernú batožinu je cestujúci povinný zaplatiť dovoznú k cestovnému, podľa platnej tarify. Ak je kapacita priestoru vyhradeného na prepravu bicykla a nadrozmernej batožiny obsadená je dopravca oprávnený odmietnuť prepravu bicykla a nadrozmernej batožiny.

Za všetky škody spôsobené dopravcovi zlou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke alebo vykládke bicykla a batožiny zodpovedá cestujúci.

Dopravca nezodpovedá za prípadné škody spôsobené na bicykli a batožine počas prepravy nesprávnou alebo nedbanlivou manipuláciou.

### 12.1. Príručnou batožinou je:

- (i) vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,
- (ii) detský kočík, ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravuje sa detský kočík ako cestovná batožina,
- (iii) domáce zvieratá podľa podmienok uvedených v tomto článku,
- (iv) ak to kapacitné dôvody dovoľujú, jeden pár lyží; ak to z kapacitných dôvodov nie je možné, prepravujú sa tieto veci ako cestovná batožina.
- (v) kolobežka, ktorá je zložená a nepresahuje rozmery stanovené pre príručnú batožinu (prepravuje sa bez doplatku)

12.2. Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča, v priestore vozidla je možné prepravovať najviac jeden detský kočík.

12.3. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.

12.4. Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v tarife. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny.

12.5. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Cestovná batožina je všetko, čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčené z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.

12.6. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy. Zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých kliečkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

12.7. Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vŕdzke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby.

12.8. Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukládala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50 Eur.

12.9. Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

12.10. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

12.11. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovoznú, najviac však do výšky 300,- EUR za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovoznú, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>12</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 12.12. Ak cestujúci prepravuje batožinu, ktorej hodnota je vyššia ako 300,- Eur a túto skutočnosť pri vybavovaní uvedie, má možnosť zaplatiť vyššie dovozné podľa hodnoty jednotlivkej batožiny určenej cestujúcim uvedené v aktuálne platnom cenníku za batožinu. V týchto prípadoch je výška ručenia dopravcu v prípade poškodenia, resp. straty batožiny odvodená od dokladovanej výšky dovozného za jednotlivý kus batožiny.
- 12.13. Z prepravy sú vylúčené:
- (i) nebezpečné veci,
  - (ii) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
  - (iii) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,
  - (iv) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo vozidlo,
  - (v) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu.
- 12.14. Podmienky prepravy kolobežiek v autobusoch:
- (i) po celú dobu prepravy zodpovedá za kolobežku cestujúci, kolobežka nesmie ohroziť iných cestujúcich
  - (ii) kolobežka sa nesmie pokladať na sedadlá a musí byť pod neustálym dozorom cestujúceho
  - (iii) o kolobežky s iným motorom ako elektrickým a znečistené kolobežky sú vylúčené z prepravy
  - (iv) cestujúci bez kolobežky majú pri nastupovaní/vystupovaní prednosť
  - (v) dieťa do dovŕšenia 10 rokov môže prepravovať kolobežku len v sprievode dospeljej osoby
  - (vi) vodič môže na základe aktuálnych prepravných podmienok, obsaditeľnosti prepravu kolobežky odmietnuť

Kolobežka, ktorej rozmery prekračujú hodnoty stanovené pre príručnú batožinu, je nadrozmerou batožinou a cestujúci platí za jej prepravu dovozné a musí plniť okrem podmienok týkajúcich sa prepravy batožín plniť aj podmienky prepravy kolobežiek uvedených v bode 12.14. (i) až (vi) aj nasledovné podmienky prepravy nadrozmernej batožiny:

- (vii) nástup s kolobežkou (nadrozmerná batožina) musí cestujúci vodičovi vopred nahlásiť
- (viii) pre nástup do autobusu slúžia nástupné dvere určené pre nástup s kočíkmi, v uvedenom priestore je kolobežka po celú dobu aj prepravovaná a pod neustálym dozorom cestujúceho

### XIII. Preprava autobusových zásielok.

- 13.1. Dopravca môže v prípade, že to umožňuje kapacita batožinového priestoru vozidla a prevádzkové možnosti vozidla, a zároveň ich preprava neohrozuje bezpečnosť alebo plynulosť prepravy, prevziať na prepravu pri pravidelnej verejnej preprave osôb aj zásielky, ktoré sa prepravujú bez súčasnej prepravy osôb (ďalej len „**autobusové zásielky**“).
- 13.2. Autobusové zásielky dopravca prepraví za podmienky uvedenej v bode 13.1., ak spĺňajú podmienky pre prijatie batožiny v zmysle čl. XII.
- 13.3. Preprava autobusovej zásielky sa uskutoční na základe požiadavky osoby, pripravenej na autobusovej zastávke v čase najneskôr 10 minút pred odchodom autobusu. Prepravná zmluva je uzatvorená prevzatím autobusovej zásielky na prepravu vodičom autobusu a zaplatením prepravného podľa príslušnej tarify. Dokladom o uzavretej prepravnej zmluve je doklad z elektronickej pokladne.
- 13.4. Odosielateľ autobusovej zásielky je povinný bezodkladne po odovzdaní dokladu za prepravu skontrolovať údaje, na neskoršie reklamácie Dopravcu neprihliadne.
- 13.5. Odosielateľ je povinný označiť autobusovú zásielku adresou prijímateľa a odosielateľa a zastávkou, do ktorej má byť doručená a zabezpečiť, aby autobusová zásielka bola v určenej zastávke vyzdvihnutá prijímateľom v čase plánovaného prízjazdu autobusu. Za prevzatie autobusovej zásielky oprávnenou osobou zodpovedá v plnom rozsahu jej odosielateľ.
- 13.6. V prípade neprevzatia autobusovej zásielky na určenej zastávke oprávnenou osobou, je Dopravca oprávnený zásielku uložiť v mieste svojho sídla alebo v mieste na tom určenom a vyzvať odosielateľa na jej vyzdvihnutie v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa uloženia zásielky. Ak si odosielateľ v tejto lehote zásielku nevyzdvihne, je Dopravca oprávnený zásielku zlikvidovať.

### XIV. Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

- 14.1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- (i) dopravná nehoda vozidla,
  - (ii) požiar vo vozidle,
  - (iii) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,
  - (iv) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.
- 14.2. Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.
- 14.3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- 14.4. Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť prízjazd záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.
- 14.5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.



# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>13</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 14.6. Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 14.7. Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
- 14.8. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 14.9. Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 14.10. Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovaných príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa bodov 12.14. – 12.16. tohto prepravného poriadku.
- 14.11. Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.
- 14.12. V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, oblečenie, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti. Celkové náklady na ubytovanie na každého Cestujúceho sú obmedzené na 80 EUR za noc a najviac na dve noci.

## XV. Uplatňovanie práv, reklamácie

- 15.1. Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 15.2. Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne vo vydajniach cestovných lístkov Dopravcu a v jeho informačných centrách. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.
- 15.3. Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 15.4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 15.2., Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.
- 15.5. Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.
- 15.6. Škodu, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas ( meškanie zavinené Dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je Dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 5 tohto článku povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného zaplateného Dopravcovi ( § 763, ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka ).
- 15.7. Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý lístok pre jednotlivú jazdu v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného Dopravcom dlhšie ako 60 minút.
- 15.8. Ak sa za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, Dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny Dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcim neučítajú.
- 15.9. Ustanovenia v bode 6, 7/ čl. 15 platia aj pre dovozné za batožinu, psa a živé spoločenské zvieratá.
- 15.10. Dopravca vráti cestujúcemu – držiteľovi predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“) časť cestovného za nevyužitý PCL z dôvodu úmrtia držiteľa PCL (uplatňuje rodinný príslušník).
- 15.11. Dopravca predĺži cestujúcemu – držiteľovi PCL platnosť PCL o dobu pobytu v zdravotníckom zariadení pri jeho dlhodobej hospitalizácii, ktorá trvá viac ako 14 dní.
- 15.12. Nárok na vrátenie časti cestovného a predĺženie cestovného vzniká výlučne držiteľovi PCL s platnosťou na 90 alebo 365 dní.
- 15.13. Pokiaľ je držiteľovi PCL znemožnené z dôvodov uvedených v bode 15.10 čl. 15 využívať PCL – a to najmenej na dobu nepretržitých 30 dní do ukončenia časovej platnosti PCL, dopravca na základe písomnej žiadosti vráti časť cestovného.
- 15.14. Výpočet alikvotnej čiastky sa vykoná podľa nasledovného vzorca:  
Vrátená suma = (cena časového predplatného lístka / počet dní zakúpeného cestovného) x počet nevyužitých dní.  
Vrátená suma sa zaokrúhľuje na eurocenty nadol.
- 15.15. Časť cestovného sa vracia ku dňu podania písomnej žiadosti, pri dlhodobej hospitalizácii sa platnosť PCL predlžuje o dĺžku pobytu v zdravotníckom zariadení. Žiadosť doručí klient najneskôr do 60 dní odo dňa úmrtia žiadateľa alebo dňa ukončenia hospitalizácie poštou do sídla SAD Prievidza, a.s., Ciglianska cesta 1, 971 36 Prievidza, do kancelárie dopravcu alebo elektronicky (sadpd@sadpd.sk).

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>14</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

- 15.16 K žiadosti o vrátenie časti cestovného je cestujúci povinný predložiť:
- úmrtnie držiteľa PCL – úmrtný list
  - dlhodobá hospitalizácia – potvrdenie od zdravotníckeho zariadenia.
- 15.17 O vrátení časti cestovného a predĺžení platnosti PCL za nevyužitý predplatný cestovný lístok rozhoduje dopravca a jeho rozhodnutie je konečné.
- 15.18 Ustanovenia v bodoch 15.10 až 15.17 čl. 15 platia výlučne pre MHD miest Prievidza a Bojnice.

## XVI. Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

- 16.1. Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
- 16.2. Cestujúci je povinný počas medzinárodnej prepravy mať u seba platný cestovný doklad – pas alebo občiansky preukaz podľa toho, aký cestovný doklad vyžaduje krajina, ktorou medzinárodná trasa prechádza a všetky ostatné doklady ktoré oprávňujú cestujúceho na ceste do príslušnej krajiny, ktorou trasa medzinárodnej linky prechádza.
- 16.3. Ak preprava určitého tovaru do zahraničia podlieha osobitným predpisom, za dodržanie týchto predpisov je zodpovedný výlučne cestujúci.
- 16.4. Výška základnej sadzby dopravného za prepravovanú batožinu je stanovená tarifou.

## XVII. Osobitné ustanovenia pre mestskú autobusovú dopravu

- 17.1. Pre mestskú autobusovú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto čl. alebo v inom ustanovení tohto prepravného poriadku nie je výslovne stanovené inak.
- 17.2. Dopravca je povinný každý autobus na autobusovej linke označiť číslom linky.
- 17.3. Cestujúci má právo na prepravu výlučne príručnej batožiny. Ako príručnú batožinu môže cestujúci výlučne so súhlasom vodiča prepravovať aj 1 bicykel, ak to umožňuje kapacita vozidla.
- 17.4. Cestujúci s detským kočíkom alebo cestujúci na invalidnom vozíku môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík alebo jeden invalidný vozík; vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, pokiaľ to prevádzkové pomery na linke umožňujú.
- 17.5. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom alebo invalidným vozíkom tými dvermi, ktoré určí vodič alebo ktoré sú pre nakladanie a vykladanie kočíka alebo invalidného vozíka osobitne označené; kočík alebo invalidný vozík je povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočíkov vyhradená.
- 17.6. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť len s vedomím vodiča. V jednom vozidle je možné prepravovať najviac jedného psa bez schránky, pričom toto obmedzenie neplatí, ak ide o viacerých psov, ktorých berie so sebou do vozidla jeden cestujúci.
- 17.7. Dopravca je povinný vyhradiť a viditeľne označiť najmenej 6 miest na sedenie pre zdravotne postihnuté osoby, osoby so zníženou pohyblivosťou, osoby vyššieho veku, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.
- 17.8. Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.

## XVIII. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Tento prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 18.2. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>15</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

Príloha č. 5 Zmluvy o výkonoch vo verejnom záujme s TSK

## XIX. Tarifa MHD Prievidza

Platná dňom 1.8.2024

### 1. Cestovný lístok zakúpený u vodiča v hotovosti alebo bankomatovou kartou

a)	základný cestovný lístok	0,80 €
b)	deti od 6 do 16 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov	0,60 €
c)	osoby ŤZP, držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S	0,60 €
d)	občania nad 70 rokov veku	0,60 €
e)	batožina - bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm alebo tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravujú v priestore pre cestujúce osoby	0,60 €
f)	pes, prípadne iné zvieratá (pokiaľ nie je v schránke)	0,60 €
g)	sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S	0,60 €

### 2. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty

a)	základný cestovný lístok	0,60 €
b)	deti od 6 do 16 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov	0,40 €
c)	osoby ŤZP, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S	0,40 €
d)	občania nad 70 rokov veku	0,40 €
e)	batožina – bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm alebo tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravujú v priestore pre cestujúce osoby	0,40 €
f)	pes, prípadne iné zvieratá (pokiaľ nie je v schránke)	0,40 €
g)	sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S	0,40 €
h)	Senior od dovŕšenia dôchodkového veku pri platbe dopravnou kartou preukazujúcou nárok na zľavu	0,40 €
ch)	invalidný dôchodca pri platbe dopravnou kartou preukazujúcou nárok na zľavu	0,40 €
i)	držiteľia Jánskeho plakety, bronzovej, striebornej, zlatej	0,40 €
j)	držiteľia Jánskeho plakety diamantovej a medaila Kňazovického	0,00 €
k)	prestup do 45 minút	0,00 €
l)	dopravná karta	6,00 €

### 3. Predplatný cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty

a)	<b><u>základné cestovné:</u></b>		
		platnosť 7 dní	7,00 €
		platnosť 30 dní	19,00 €
		platnosť 90 dní	49,00 €
		platnosť 365 dní	169,00 €
b)	<b><u>zľavnené cestovné:</u></b>		
	deti od 6 do 16 rokov, žiaci, študenti		
	osoby ŤZP, držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S		
	osoby nad 70 rokov veku		
	senior od dovŕšenia dôchodkového veku		
	invalidný dôchodca		
	držiteľia Jánskeho plakety bronzovej, striebornej, zlatej		
		platnosť 7 dní	5,00 €
		platnosť 30 dní	12,00 €
		platnosť 90 dní	29,00 €
		platnosť 365 dní	99,00 €
c)	<b><u>Akcia na predplatný cestovný lístok s dopravnou kartou zakúpený od 1.8.2024 do 30.9.2024</u></b>		
	Základný	platnosť 365 dní	149,00€
	Zľavnený	platnosť 365 dní	89,00 €

d) Predplatný časový lístok je možné zakúpiť len počas platnosti karty a zľavy naprogramovanej na dopravnej karte.



# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>16</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

#### 4. Rozsah a výška poskytovaných zliav a bezplatnej prepravy

##### Bezplatne sa prepravujú:

- a) deti do 6 rokov
- b) detský kočík s dieťaťom
- c) vodiaci pes, invalidný vozík

#### 5. Nárok na poskytovanie zliav a bezplatnej prepravy preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

- a) dopravnou kartou, prípadne preukazom na preukázanie veku u **detí od 6 do 16 rokov veku**, ktorý je vydaný na základe rodného listu, prípadne kartičky poistenca, iba vtedy, pokiaľ vek prepravovaného dieťaťa nie je možné určiť z fyzického vzhľadu u osôb podľa ods. 1 a 2. písm. b)
- b) dopravnou kartou, ktorá je vydaná na základe potvrdenia príslušnej školy u **žiakov a študentov do 26 rokov veku** podľa ods. 1. a 2. písm. b),
- c) dopravnou kartou, prípadne preukazom ŤZP a ŤZP-S u osôb podľa ods. 1. a 2. písm. c) a g)
- d) dopravnou kartou, prípadne preukazom na preukázanie veku opatreným fotografiou, resp. občianskym preukazom alebo pasom, prípadne preukazom opatreným fotografiou, ktorý je vydaný na základe príslušného potvrdenia u osôb podľa ods. 1. a 2. písm. d)
- e) dopravnou kartou opatrenou fotografiou, vydaná dopravcom na základe príslušného potvrdenia u osôb podľa ods. 2. písm. h), ch)
- f) dopravnou kartou, prípadne preukazom na preukázanie veku opatreným fotografiou u detí **do 6 rokov veku**, ale iba vtedy, ak vek prepravovaného dieťaťa nie je možné určiť z fyzického vzhľadu
- g) dopravnou kartou opatrenou fotografiou, ktorá je vydaná na základe preukazu Jánskeho plakety u osôb podľa ods. 2. písm. i, j)

Všetky doklady, ktoré preukazujú nárok na zľavu z cestovného musia byť opatrené aktuálnou fotografiou.

#### 6. Cestovné je jednotné v celej sieti MHD Prievidza.

7. Súbeh zliav ak je možné uplatniť jednosmerné zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

8. Maximálne ceny sú určené vrátane DPH.

9. Pri platbe Bankomatovou kartou platnosť kariet MasterCard býva overovaná vykonaním rezervácie na 1€, ktorú uvidíte v blokáciách na svojom účte. Po zúčtovaní cestovného je táto blokácia uvoľnená.

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>17</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## XXI. Tarifa MHD Bánovce nad Bebravou

Platná dňom 1.1.2012

### 1.Cestovné lístky zakúpené u vodiča v hotovosti:

- |    |   |       |
|----|---|-------|
| a) | plný občiansky cestovný lístok  | 0,40€ |
| b) | deti od 6 do 15 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov  | 0,20€ |
| c) | osoby ťažko zdravotne postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S   | 0,20€ |
| d) | starobný dôchodca nad 60 rokov veku a invalidný dôchodca  | 0,20€ |
| e) | batožina (bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm, alebo tvaru valca ktorého dĺžka nepresahuje 150cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravuje v priestore pre cestujúce osoby | 0,40€ |
| f) | pes, prípadne iné drobné zvieratá ( pokiaľ nie je v schránke)   | 0,40€ |
| g) | sprievodca držiteľa preukazu  | 0,20€ |
| h) | držiteľia Jánskeho plakety  | 0,20€ |

### 2.Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty:

- |     |   |       |
|-----|---|-------|
| a)  | plný občiansky cestovný lístok  | 0,30€ |
| b)  | deti od 6 do 15 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov  | 0,15€ |
| c)  | osoby ťažko zdravotne postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S   | 0,15€ |
| d)  | starobný dôchodca nad 60 rokov veku a invalidný dôchodca  | 0,15€ |
| e)  | batožina (bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm, alebo tvaru valca ktorého dĺžka nepresahuje 150cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravuje v priestore pre cestujúcich | 0,30€ |
| f)  | pes, prípadne iné drobné zvieratá ( pokiaľ nie je v schránke)   | 0,30€ |
| g)  | sprievodca držiteľa preukazu  | 0,15€ |
| h)  | držiteľia Jánskeho plakety  | 0,15€ |
| ch) | dopravná karta  | 6,00€ |

### 3.Rozsah a výška poskytovaných zliav a bezplatnej prepravy

Bezplatne sa prepravujú:

- deti do 6 rokov
- detský kočik s dieťaťom
- vodiaci pes, invalidný vozík,
- dôchodca nad 65 rokov veku

### 4.Nárok na poskytovanie zliav a bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby dokladmi:

- dopravnou kartou, prípadne preukazom opatreným fotografiou, ktorý je vydaný na základe potvrdenia príslušnej školy u osôb podľa čl. ods. 1,2 písm. b)
- dopravnou kartou prípadne preukazom ŤZP a ŤZP-S u osôb odst. 1,2 písm. c) a g)
- dopravnou kartou, preukazom na preukázanie veku opatreným fotografiou, resp. občianskym preukazom alebo pasom, prípadne preukazom opatreným fotografiou, ktorý je vydaný na základe príslušného potvrdenia u osôb ods. 1,2, písm.d)
- pokiaľ nie je možné určiť vek prepravovaného dieťaťa podľa ods.1,2 písm.b) ods.3 písm.a) z fyzického vzhladu je povinné vek preukázať preukazom opatreným fotografiou
- dopravnou kartou opatrenou fotografiou, prípadne preukazom s fotografiou, ktorý je vydaný na základe príslušného potvrdenia u osôb ods.1,2 písm.h
- všetky doklady, ktoré preukazujú nárok na zľavu z cestovného, musia byť opatrené aktuálnou fotografiou cestujúceho.

### 5.Súbeh zliav

Ak je možné uplatniť jednosmerné zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

### 6.Cestovné je jednotné v celej sieti MHD

### 7.Maximálne ceny sú určené vrátane DPH

# Riadený dokument

SAD Prievidza a.s.	<b>PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY</b>			str. <b>18</b> /18 <b>D 03/05</b>
Spracoval: Ekonomický riaditeľ Ing. Pavel Pařízek	Schválil: Generálny riaditeľ - PMK Ing. Michal Danko	Rozdeľovník: vid' - Zoznam distribúcie DSMK	Dátum: 1.1.2025	Č. revízie: 22

## XXII. Tarifa MHD Partizánske

Platná dňom 1.9.2009

### 1.Cestovné lístky zakúpené u vodiča v hotovosti:

- |  |       |
|--|-------|
| a) plný občiansky cestovný lístok  | 0,50€ |
| b) deti od 6 do 15 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov  | 0,25€ |
| c) osoby ťažko zdravotne postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S   | 0,10€ |
| d) cestovné pre občanov nad 70 rokov veku  | 0,10€ |
| e) batožina (bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm, alebo tvaru valca ktorého dĺžka nepresahuje 150cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravuje v priestore pre cestujúce osoby | 0,50€ |
| f) pes, prípadne iné drobné zvieratá ( pokiaľ nie je v schránke)   | 0,50€ |
| g) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S  | 0,25€ |
| h) starobný dôchodca nad 60 rokov veku   | 0,25€ |
| ch) invalidný dôchodca   | 0,25€ |
| i) detský kočík bez dieťaťa  | 0,25€ |

### 2.Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty:

- |  |       |
|--|-------|
| a) plný občiansky cestovný lístok  | 0,37€ |
| b) deti od 6 do 15 rokov, žiaci, študenti do 26 rokov  | 0,17€ |
| c) osoby ťažko zdravotne postihnuté, držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S   | 0,10€ |
| d) cestovné pre občanov nad 70 rokov veku  | 0,10€ |
| e) batožina (bezplatne do rozmerov 20x30x50 cm, alebo tvaru valca ktorého dĺžka nepresahuje 150cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej rozmer nepresahuje 5x80x100 cm, pričom nesmie presiahnuť ani jeden z uvedených rozmerov, ak sa prepravuje v priestore pre cestujúce osoby | 0,37€ |
| f) pes, prípadne iné drobné zvieratá ( pokiaľ nie je v schránke)   | 0,37€ |
| g) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S  | 0,17€ |
| h) starobný dôchodca nad 60 rokov veku   | 0,17€ |
| ch) invalidný dôchodca   | 0,17€ |
| i) detský kočík bez dieťaťa  | 0,17€ |
| j) držiteľia Jánskeho plakety Zlatej   | 0,17€ |
| k) držiteľia Jánskeho plakety Diamantovej a Kňazovického medaila   | 0,00€ |
| m) dopravná karta  | 6,00€ |

### 3.Rozsah a výška poskytovaných zliav a bezplatnej prepravy

Bezplatne sa prepravujú:

- deti do 6 rokov
- detský kočík s dieťaťom
- vodiaci pes, invalidný vozík,

### 4.Nárok na poskytovanie zliav a bezplatnej prepravy preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

- dopravnou kartou, prípadne preukazom na preukázanie veku u **detí od 6 do 15 rokov veku**, ktorý je vydaný na základe rodného listu, prípadne kartičky poistenca, iba vtedy, pokiaľ vek prepravovaného dieťaťa nie je možné určiť z fyzického vzhľadu u osôb podľa ods.1 a 2. písm. b)
- dopravnou kartou, ktorá je vydaná na základe potvrdenia príslušnej školy u **žiakov a študentov do 26 rokov veku** podľa ods. 1. a 2. písm. b),
- dopravnou kartou, prípadne preukazom ŤZP a ŤZP-S u osôb podľa ods. 1. a 2. písm. c) a g)
- dopravnou kartou, občianskym preukazom, pasom alebo preukazom na preukázanie veku opatreným fotografiou, ktorý je vydaný na základe občianskeho preukazu u osôb podľa ods. 1. a 2. písm. d)
- dopravnou kartou opatrenou fotografiou, prípadne preukazom s fotografiou, ktorý je vydaný dopravcom na základe príslušného potvrdenia u osôb podľa ods.1. a 2. písm. h) , ch) a u **detí do 6 rokov veku**, ale iba vtedy ,ak vek prepravovaného dieťaťa nie je možné určiť z fyzického vzhľadu u osôb podľa ods.3 písm. a)
- dopravnou kartou opatrenou fotografiou, ktorá je vydaná na základe preukazu Jánskeho plakety u osôb podľa ods. 2.písm. j) , k)

Všetky doklady, ktoré preukazujú nárok na zľavu z cestovného musia byť opatrené aktuálnou fotografiou.

### 5. Cestovné je jednotné v celej sieti MHD Partizánske.

### 6. Maximálne ceny sú určené vrátane DPH.

### 7.Súbeh zliav

Ak je možné uplatniť jednosmerné zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.