**SAD Prievidza a.s., Ciglianska cesta 1, 971 36 Prievidza**  IČO: 36 324 043

**Všeobecné obchodné podmienky pri používaní dopravných kariet.**Všeobecnými obchodnými podmienkami pri používaní dopravných kariet v autobusoch SAD Prievidza a.s. sa stanovujú podmienky na vydanie dopravnej karty, podmienky pri strate, odcudzení, poškodení dopravnej karty, pri používaní dopravnej karty a podmienky pri reklamácii dopravnej karty

**1. Podmienky vydania dopravnej karty.**

Dopravnú kartu na plné cestovné vydá CIK SAD Prievidza a.s. na základe vyplnenej žiadanky a preukazu totožnosti. Dopravnú kartu na zľavnené cestovné vydá CIK na základe vyplnenej žiadanky , preukazu totožnosti, dokladu preukazujúceho nárok na zľavu a fotografie 2,5x3 cm. Cena dopravnej karty je 3,50€ a platnosť 5 rokov od zakúpenia. Dopravná karta na zľavnené cestovné musí byť opatrená fotografiou, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa.

**2. Podmienky pri strate a odcudzení dopravnej karty**.

Stratu a odcudzenie dopravnej karty je jej držiteľ povinný nahlásiť v CIK SAD Prievidza a.s. Dopravca zabezpečí zablokovanie dopravnej karty do 48 hodín od nahlásenia straty, prípadne odcudzenia. Zodpovednosť za prípadné zneužitie dopravnej karty po dobu 48 hodín od nahlásenia straty, prípadne odcudzenia dopravnej karty nesie držiteľ karty. Na požiadanie držiteľa dopravca vydá novú dopravnú kartu za cenu uvedenú v cenníku. Na túto môže byť prenesený zostatok z elektronickej peňaženky zo stratenej, prípadne odcudzenej dopravnej karty. Po prenesení zostatku na inú dopravnú kartu, pôvodná karta je vyradená z evidencie a zostáva nefunkčná.

**3. Podmienky pri používaní dopravnej karty.**

Držiteľ môže dopravnú kartu využívať ako elektronickú peňaženku na úhradu cestovného, za batožinu, prípadne na cestovné pre ďalšie osoby. Prvotné plnenie dopravnej karty vykonajú pracovníci CIK SAD Prievidza a.s. Každé ďalšie plnenie je možné urobiť u vodiča v autobuse v  dopravných spoločnostiach, ktoré sú členom združenia EMBASE – www.emcard.sk , prípadne v informačných kanceláriách SAD Prievidza a.s. Minimálny vklad do elektronickej peňaženky je 5 €. Za každú transakciu urobenú prostredníctvom dopravnej karty dostane cestujúci potvrdenku zo strojčeka. Pri platbe cestovného kartou, držiteľ na MHD môže prestúpiť na iný spoj za zľavnené cestovné (čas prestupu a cestovné podľa aktuálneho cenového výmeru mesta - platí pre MHD Prievidza, Bojnice). Zľavy poskytujeme len pre majiteľa karty. Dopravná karta je neprenosná.

Každý držiteľ dopravnej karty má nárok na poskytovanie príslušných zliav cestovného v zmysle platnej tarify. V prípade ak software strojčeka vyhodnotí predloženú dopravnú kartu pri zakupovaní cestovného lístka v autobuse ako „Nefunkčnú“, je cestujúci povinný v tomto prípade uhradiť cestovné podľa platného cenníka v hotovosti. Rozdiel takéhoto cestovného uhradeného v hotovosti voči cestovnému, ktoré prislúcha k tejto nefunkčnej karte si môže jej majiteľ uplatniť podaním reklamácie na kontaktnom mieste s predložením konkrétneho cestovného lístka uhradeného v hotovosti a predmetnej dopravnej karty. Reklamácie a ich postup sa riadia podľa čl.4 VOP.

**4. Podmienky pri reklamácii dopravnej karty**.

Záručná doba na dopravnú kartu je 24 mesiacov od personifikácie. Reklamácia je uznaná v prípade, že dopravná karta je nefunkčná, nereaguje na snímači v autobuse, ani na personifikačnom mieste. Karta nesmie byť mechanicky alebo iným spôsobom viditeľne poškodená. Cestujúcemu bude bezplatne vydaná nová dopravná karta s kreditom z reklamovanej karty.

**5. Podmienky pri nefunkčnej DK po záručnej dobe**.

Po skončení platnosti dopravnej karty (t.j. 5 rokov od zakúpenia) sa stáva karta nefunkčnou. Po tomto období si držiteľ môže zakúpiť novú dopravnú kartu za cenu uvedenú v cenníku. Držiteľ nefunkčnú dopravnú kartu odovzdá v CIK SAD Prievidza a.s., kde  požiada o prenos zostatku na novo zakúpenú dopravnú kartu, prípadne inú čipovú kartu. Po prenose zostatku na inú kartu bude pôvodná karta vyradená z evidencie. Po uplynutí 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti karty sa platí poplatok za správu vkladu 3,00€ ročne.

**6. Čipová karta = žiacky preukaz**

V prímestskej autobusovej doprave a v diaľkovej vnútroštátnej doprave poskytujeme zľavu z obyčajného cestovného bez obmedzenia trasy a počtu jázd.

**7. Záverečné ustanovenia**

Všeobecné obchodné podmienky pri používaní dopravných kariet sú platné dňom 1.6.2018. Všetky predošlé Všeobecné obchodné podmienky pri používaní dopravných kariet týmto strácajú platnosť.

Majiteľ karty zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi poskytnutím nepravdivých údajov, ako aj v prípade straty alebo odcudzenia, ak nepostupuje v zmysle všeobecných obchodných podmienok.

**Neoddeliteľnou súčasťou je cenník služieb – platný od 1.8.2015**

**Marketing** V prípade uvedenia e-mailu budú žiadateľovi zasielané informácie v súlade so Zákonom č. 351/2011 Z.z. o eletronických komunikáciách v platnom znení a zákonom č.18/2018 o ochane osobných údajovv, v súvislosti so službou,ktorú si žiadateľ u prevádzkovateľa objednal.

 **Newsletter/e-mailový spravodaj** Súhlasím so zasielaním informácií o novinkách , zľavách a akciách , zasielanie informačných listov a ponúk na služby a tovary prevádzkovateľom. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na prechádzajúcej strane alebo ich nájdete na www.sadpd.sk. Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov: sadpd@sadpd.sk

 ***dňa: ..................................... Podpis: ......................................***

***Príjemnú cestu Vám praje vedenie spoločnosti SAD Prievidza a.s. Ing. Michal Danko***

***V Prievidzi dňa 1.6.2018 generálny riaditeľ a.s.***

Číslo karty Typ karty

**Žiadosť o vydanie – predĺženie platnosti Dopravnej karty pre žiakov a študentov**

|  |
| --- |
| **Meno:** ............................................ **Priezvisko:** ..........................................................**Adresa:** .........................................................................................................................**Dátum narodenia:** .......................................................................................................**E-mail:** (nepoviný údaj) ................................................................................................ **Žiadam o vydanie čipovej karty a naplnenie elektronickej peňaženky vo výške .............€** |
| **Ochrana osobných údajov :** Prevádzkovateľom spracovania osobných údajov je SAD Prievidza a.s., Ciglianska cesta 1, 971 36 Prievidza, IČO: 36324043, sadpd@sadpd.sk. Spracovanie osobných údajov podľa zák.č.18/2018 o ochrane osobných údajov.Účelom spracovania osobných údajov je poskytnutie zľavy ,držiteľovi karty, na cestovné na základe podmienok uvedených v prepravnom poriadku. Právny základom spracovania osobných údajov je žiadosť o vydanie Dopravnej karty. Doba uchovávania údajov je 5 rokov ( doba platnosti karty) Prenos údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje. Neexistuje automatické individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť, právo na začatie konania podľa §100. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou/zmluvnou požiadavkou na spracovanie , vydanie a používanie Dopravnej karty. Fotografia držiteľa je spracovaná na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a slúži na stotožnenie držiteľa Dopravnej karty pri uplatnení zľavneného cestovného.Dotknutá osoba, môže svoje práva uplatniť na: sadpd@sadpd.sk   Dňa ................................. Podpis.................................... |
| **Potvrdenie školy:** Potvrdzujeme, že žiadateľ o vydanie zľavnenej karty je študentom/žiakom riadneho denného štúdia tunajšej školy v školskom roku ............../............... V ..............................................................., dňa............................. pečiatka a podpis školy |
|   ............................. V......................................................................., dňa.................................... pečiatka a podpis |