

našich služieb a produktov, údaje o prevádzkach poskytujúcich zľavy držiteľom krajských kariet multiCARD napr. formou zasielania marketingových ponúk na Vašu emailovú adresu (newsletter) alebo poštou. V prípade, ak súhlas neudelíte, nebudeme Vás môcť oboznamovať s ponukou nových služieb alebo produktov alebo výhodných ponúk. V prípade osôb mladších ako 16 rokov musí byť takýto súhlas udelený alebo schválený zákonným zástupcom.

5. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Vaše údaje sú v rámci vybavovania Vašej žiadosti o vydanie krajskej karty multiCARD a plnenia zmluvy poskytované našim dodávateľom, ako napr. poskytovatelia poštových a doručovateľských služieb, banky, spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií a pod.

Sprístupňujeme len tie osobné údaje, ktoré našim dodávateľom umožňujú poskytovanie služieb.

6. AKO DLHO SÚ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Vaše údaje budú uchovávane po dobu trvania účelu, na ktorý sme Vaše osobné údaje získali. V prípade, ak dôjde k ukončeniu nášho zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu 5 rokov po tomto ukončení.

7. AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a aké osobné údaje o Vás spracúvame. Ak chcete získať kópiu Vašich osobných údajov, kontaktujte nás. Súčasťou tohto práva je naša povinnosť poskytnúť Vám informácie o účele spracúvania Vašich osobných údajov, kategórii dotknutých osobných údajov, komu sú osobné údaje sprístupňované, o dobe uchovávania osobných údajov, o práve podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií.

Právo na opravu

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, kontaktujte nás a vykonáme nápravu.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

Existuje viaceré situácie, kedy máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, napr. v prípade, ak:

- osobné údaje už nepotrebjujeme na účel, na ktorý boli získané,
- úspešne ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov,
- odvolali ste svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- osobné údaje sú spracúvali nezákonne.

Každá žiadosť o výmaz podlieha individuálnemu posúdeniu a vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky na výmaz, nakoľko naša spoločnosť môže mať povinnosť, prípadne oprávnený záujem, ak prevažuje nad Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

Právo na obmedzenie spracúvania

V prípadoch, keď nie je jasné, či a kedy sa osobné údaje musia vymazať, si vo všeobecnosti môžete uplatniť právo na obmedzenie spracúvania. Toto právo možno uplatniť, napr. v prípade, ak:

- je presnosť osobných údajov spochybnená,
- nechcete vymazať osobné údaje,
- údaje viac nie sú potrebné na pôvodný účel, ale nemôžu byť ešte vymazané z právnych dôvodov,
- sa rozhoduje o námietke proti spracovaniu.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a poslať ich inému prevádzkovateľovi.

Právo namieňať

Máte právo namieňať proti spracovaniu Vašich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s vašou konkrétnou situáciou.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás. Námietku môžete vzniesť aj proti automatizovanému rozhodovaniu.

Ak namietnete voči spracúvaniu na účely marketingu, osobné údaje na takéto účely nebudeme ďalej spracúvať.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť s Vašim podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36 064 220.

Kontaktné údaje na Úrad na ochranu osobných údajov:

Tel.: + 421 2 32 31 32 14, Fax: + 421 2 32 31 32 34
www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

8. KDE MÔŽEM SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ?

Svoje práva môžete uplatniť u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa (Multicard, a.s., SAD Prievidza, a.s. alebo SAD Trenčín, a.s.) a to zaslaním emailu, písomne poštu na adresu sídla spoločnosti, prípadne telefonicky. Všetky potrebné kontaktné údaje uvedené vo bode 2 tejto informácie. Vyjadrenia a oznámenia k uplatneným právam poskytujeme bezplatne, najneskôr do 1 mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Túto lehotu môžeme v určitých prípadoch predĺžiť o ďalšie 2 mesiace.

9. AKO MÔŽEM ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov vykonaného na základe tohto súhlasu pre jeho odvolaním. V prípade, ak chcete svoj súhlas odvolať, uvedte prosím Vaše meno, priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vedeli zistiť kto ste. Stačí nám oznámiť, že svoj súhlas odvolávate a Vaše údaje nebudeme na tento účel ďalej uchovávať.

Táto informácia je účinná od 25. 05. 2018